



## DIE COMFORT- TELEFONANLAGE FÜR IHR UNTERNEHMEN

### STARFACE

#### Die Kommunikationsplattform für den Digitalen Arbeitsplatz

STARFACE ist viel mehr als eine IP-basierte Telefonanlage. Sie erhalten eine durchgängige und benutzerfreundliche Kommunikationsplattform für Unternehmen jeder Größe und damit genau die richtige Lösung für die Einrichtung von digitalen Arbeitsplätzen.

Mit STARFACE haben die Mitarbeiter:innen Ihres Unternehmens sowohl im Büro, unterwegs auf dem Smartphone und auch im Homeoffice den gleichen Zugriff auf die gewohnte Kommunikationsumgebung Ihres Unternehmens.

#### Ihre Vorteile auf einen Blick:

- **Standardisiertes System, Administrator ist in 8h ausgebildet, keine Programmierkenntnisse erforderlich**
- **Als VM, Hardware „Made in Germany“ oder als Cloud Lösung mit identischem Feature-Set verfügbar**
- **Telefone verschiedener Hersteller sind tief integriert**
- **Das einzigartige STARFACE Modulsystem erlaubt kundenspezifische Anpassungen in kürzester Zeit**
- **STARFACE Apps für Windows, Mac, iOS und Android**
- **Intuitives, webbasiertes Interface**

## Bündelung der Kommunikationskanäle in den STARFACE Apps

Je nach Situation und Anforderung kommunizieren Ihre Mitarbeiter:innen heute über Telefon und Chat, Video- und Audio-Konferenzen, E-Mail und Voice-Mail oder sogar ganz klassisch per Fax.

STARFACE bündelt diese komplexe Vielfalt an Kommunikationskanälen in einer App, die sowohl auf dem Desktop als auch mobil auf dem Smartphone als Kommunikationszentrale verfügbar ist. Dies erleichtert es, Kundenkontakte, Anruflisten etc. durchgehend im Blick zu behalten und in einheitlicher Qualität zu bearbeiten.

## Integration relevanter ERP- und CRM-Anwendungen

STARFACE lässt sich über Schnittstellen flexibel mit zahlreichen in den Unternehmen vorhandenen ERP- oder CRM-Anwendungen verknüpfen und ermöglicht damit:

- effizientere Kundengespräche
- Zugriff auf Kundendatenbanken beim Telefonat

### Das ist iFMC

Integration von Festnetz und Mobiltelefonie: Sie übertragen Ihre Festnetznummer unabhängig vom Gerät, mit dem Sie telefonieren.

STARFACE unterstützt dabei Voice over IP oder GSM, falls es z.B. die Netzabdeckung erfordert.

Anrufer erreichen Sie über Ihre Festnetznummer am Mobile Phone, wenn Sie das wünschen. Das können Sie einfach über eine Zeit-Steuerung managen.



## Unterwegs und doch im Office

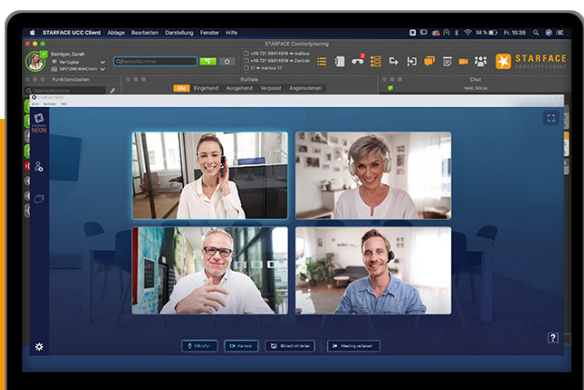
Mit STARFACE bleiben Ihre Mitarbeiter:innen auch unterwegs durchgehend unter ihrer Festnetz-Rufnummer erreichbar und kommunizieren ebenso effizient wie im Büro. Möglich wird dies dank der STARFACE Mobile Apps für Android- und iOS-basierte Endgeräte. Als echte Nebenstellen der STARFACE Telefonanlage können Benutzer damit am Smartphone nicht nur ein- und ausgehend unter der vertrauten Office-Rufnummer telefonieren, sondern auch ihre gesamte Kommunikations- und Collaborations-Umgebung aus dem Büro mitnehmen:

- Anruflisten
- Telefonbuch
- Chat-Historie
- Presence-Information
- Einberufen von Konferenzen
- Verwaltung der Rufumleitung
- Management der iFMC-Einstellungen

# NEHMEN SIE IHRE GESAMTE ARBEITSUMGEBUNG AUS DEM BÜRO MIT NACH HAUSE.

## Video-Konferenz direkt in STARFACE

Mit STARFACE NEON verfügt jede STARFACE Anlage über eine einfache und sichere Video-Konferenz-Lösung, die es verteilten Teams leicht macht, von überall mit Kollegen und Kunden zusammenzuarbeiten. Dank der nahtlosen Einbindung in die STARFACE App können Mitarbeiter bei ihren Videomeetings auf ein breites Set anspruchsvoller UCC-Feature zugreifen – von der Einladung externer Teilnehmer über das Screensharing bis hin zur automatischen DND-Schaltung während der Video-Konferenz.



## Megatrend Homeoffice

Der Trend Büroarbeitsplätze flexibel und einfach ins Homeoffice zu verlagern, nimmt stetig zu. STARFACE Telefonanlagen sind dafür wie gemacht: Die Mitarbeiter:innen nehmen ihre Notebooks und Headphones mit nach Hause und setzen (eine funktionierende Internetverbindung vorausgesetzt) ihre Arbeit einfach im Homeoffice fort:

- Telefonate erreichen Sie genau wie im Büro
- Telefonie mit der gewohnten Rufnummer
- Fortsetzen der Chats mit den Kollegen
- immer im Blick: Wer ist gerade online?
- leichter Austausch von Dokumenten

## NEON Highlights:

- **Direkt aus der STARFACE App starten**
- **Kein Download, keine Registrierung, keine Eingabe persönlicher Daten**
- **Smarte Funktionen - Chat, Screensharing, Passwortschutz, etc.**
- **Daten sicher auf deutschen Servern**
- **DSGVO-konform**
- **TLS-Verschlüsselung**

## Eigener SIP-Trunk verfügbar

Ihre STARFACE VoIP Telefonanlage verbindet sich mit einem SIP-Trunk über Ihren Internetanschluss mit dem öffentlichen Telefonnetz.

STARFACE ist ein offenes System mit dem Sie eine Vielzahl von verifizierten SIP-Trunk Anbietern verwenden können. Als optimale Ergänzung zur STARFACE Telefonanlage übernimmt auch STARFACE Connect die Aufgabe des SIP-Trunks.

STARFACE Connect kann mit nur wenigen Klicks in Sekundenschnelle auf Ihrer STARFACE Telefonanlage aktiviert werden und kombiniert hohe Gesprächsqualität mit günstigen Gesprächstarifen.

## STARFACE iQueue – integrierte Hotline-Lösung

Mit iQueue bietet STARFACE eine nativ integrierte Contact-Center-Lösung. Mittelständische Unternehmen haben damit die Möglichkeit, out of the box eigene Hotline-Umgebungen mit Warteschleife, skill- oder prioritätsbasierter Anrufverteilung (ACD), Live Monitoring, Logging, Reporting und Wartemusik aufzusetzen.

Beim Einsatz in anspruchsvolleren Contact-Center-Umgebungen können die STARFACE Plattformen über günstige Add-on-Module jederzeit bedarfsgerecht erweitert werden. So lassen sich eingehende Gespräche mithilfe ein- oder mehrstufiger IVR-Module automatisch annehmen und vorsortieren.



## STARFACE Modulkonzept

Die STARFACE Telefonanlage wächst mit Ihren Anforderungen! Möglich wird dies durch das in dieser Form einmalige STARFACE Modulkonzept. Der STARFACE Shop bietet eine Vielzahl kostenloser sowie kostenpflichtiger Module zur Erweiterung der Telefonanlage um spezifische Funktionen. Dies garantiert über den gesamten Lebenszyklus ein Höchstmaß an Investitionssicherheit und flexiblen Erweiterungsoptionen.

Teil der STARFACE Anlage ist außerdem der innovative Modul-Designer. Dieser ermöglicht über die STARFACE Administrations-Oberfläche jederzeit die Entwicklung von Zusatzmodulen mit neuen Funktionen. Das Tool bietet einfache Verwendung von Funktions- und Script-Komponenten per Drag & Drop, mit der Ihr Administrator auf Anhieb zu Recht kommen wird.